



Puerto
Vallarta

Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital

SUBDIRECCION DE GOBIERNO ABIERTO, ELECTRONICO Y DIGITAL

INFORME DE ACTIVIDADES DEL PERIODO 1ro OCTUBRE - 31 DE DICIEMBRE

JEFATURA DE SOPORTE TECNICO Y SISTEMAS EN PRODUCCIÓN

- Visitas a todas las dependencias de **H. Ayuntamiento** para la detección de problemas o necesidades técnicas de las mismas.
 - Se gestiono la migración de líneas de cobre a fibra óptica en dependencias que tenían tiempo con la misma instalación. Ejemplo, **Patrimonio Municipal. Archivo, Reglamentos, etc.** Logrando mayor velocidad de navegación.
- **Reactivación de Sistemas de Videovigilancia CCTV** en áreas donde estaba en función. Por ejemplo, Parques y Jardines. En caso de UMA, se cambió claves de accesos y vinculación de cuenta de administrador.
 - Mantenimiento preventivo a los NVR's y cámaras.



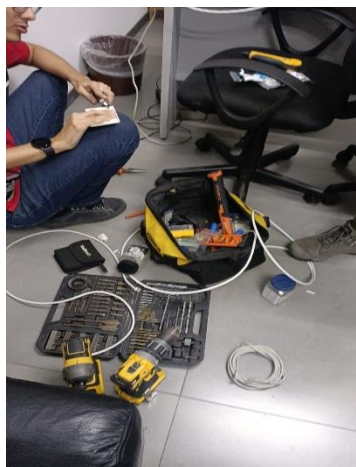
- **Reacondicionamiento de áreas** en UMA por cambio de dependencias o remodelaciones. Por ejemplo, área de nóminas, RH, oficialía, Presidencia. etc.
 - Se realizo Cableado Estructurado y se habilito nuevos puntos de acceso.





Puerto
Vallarta

Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital



- Se visitó las instalaciones externas donde se cambiaron las dependencias que antes estaban en UMA o cambiaron de domicilio, el caso de **Desarrollo Social, ecología, etc.** Haciendo levantamiento técnico para la implementación de los servicios necesarios para el funcionamiento de las mismas.



- En caso de **Desarrollo Social**, se gestionó la asignación de línea telefónica con servicio de internet. Se instaló provisional un Switch perteneciente a área de TIGE para que algunos equipos tuvieran conexión de red, internet e impresión.

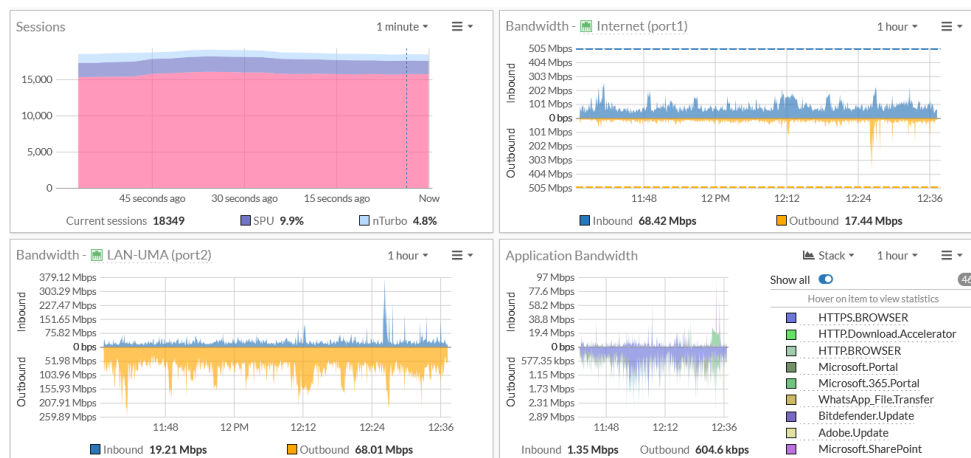


TELEMÁTICA Y SEGURIDAD TECNOLOGIAS DE INFORMACION

INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

1. Infraestructura De Red Interna, Seguridad Informática Y Centro De Datos

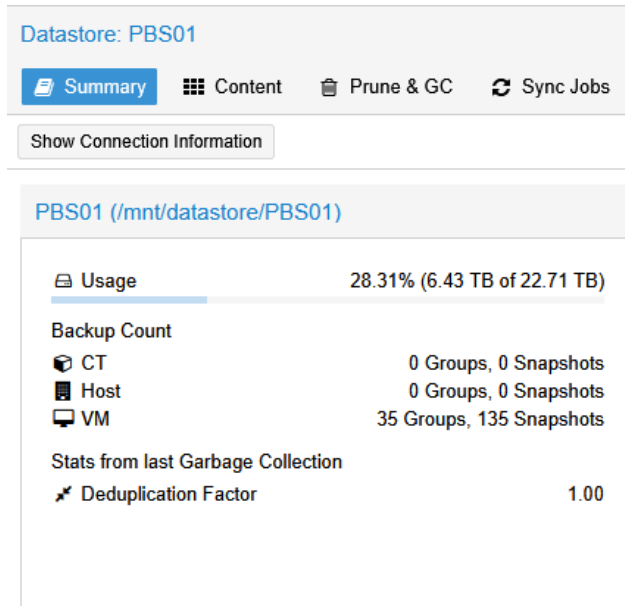
- Monitoreo de la red interna en busca de cualquier vulnerabilidad o anomalía que pueda comprometer la confiabilidad de la misma y mitigar cualquier ciberataque para la protección de los datos, octubre – diciembre 2024.



- Se realiza altas y configuración de servicios de Internet y acceso a recursos internos en los equipos de confianza de acuerdo a los perfiles de seguridad que se requiere, octubre – diciembre 2024.
- Se adquieren e instalan los certificados SSL/TLS en los distintos servidores del centro de datos para garantizar la seguridad de los mismos, noviembre 2024.

*.puertovallarta.gob.mx		GeoTrust TLS RSA CA G1	DigiCert Global Root G2
Nombre del interesado			
País	MX		
Estado/Provincia	Jalisco		
Localidad	Puerto Vallarta		
Organización	Municipio de Puerto Vallarta		
Nombre común	*.puertovallarta.gob.mx		
Nombre del emisor			
País	US		
Organización	DigiCert Inc		
Unidad organizacional	www.digicert.com		
Nombre común	GeoTrust TLS RSA CA G1		
Validez			
No antes	Mon, 28 Oct 2024 00:00:00 GMT		
No después	Fri, 28 Nov 2025 23:59:59 GMT		

- Restablecimiento de los servidores de respaldo para cuando se presente una incidencia o desastre, los servidores internos puedan restablecerse de la manera más eficaz y optima posible con los datos que se alojan en ellos, 15 de diciembre 2024.



- Cambio de switch core para garantizar la fiabilidad y optimizar de mejor manera los recursos de la red interna, 21 de diciembre 2024.



2. Correo Electrónico Institucional

- Bloqueo, restablecimiento y entrega de cuentas de correo con cambio de contraseña a nuevos titulares y usuarios, octubre – diciembre 2024.
- Instalación de nuevo servidor de correo electrónico institucional, 02 diciembre 2024.



**Puerto
Vallarta**

**Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital**

sog[©]

Usuario *

Contraseña *

Español (España)

☐ Recordar usuario

3. Cableado Estructurado

- Apoyo a la reubicación de los servicios de internet y telefonía al área de Proveeduría en 3er piso UMA, noviembre 2024.



**PUERTO
VALLARTA**
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

**NUESTRO PUERTO
RENACE**

Av. Mezquital #604, Col. Portales - 4to. Piso
01 (322) 178 80 00 | 01 (322) 226 8080 | Ext. 1187
tige@puertovallarta.gob.mx
www.puertovallarta.gob.mx



**Puerto
Vallarta**

**Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital**

- Apoyo a la reubicación de los servicios de internet y telefonía al área de Desarrollo Institucional en 3er piso UMA, noviembre 2024.



- Apoyo a la reubicación de los servicios de internet y telefonía al área de Oficialía Mayor Administrativa en 3er piso UMA, noviembre 2024.



- Apoyo a remodelación con la configuración e instalación de los equipos de telecomunicaciones para la provisión de nodos de servicio de Internet y telefonía del área de Catastro en 1er Piso UMA, noviembre 2024.
- Solicitud, seguimiento y conclusión de cambio de domicilio de línea y Servicio de Internet de Desarrollo Social, 17 octubre 2024.
- Solicitud, seguimiento y conclusión de cambio de domicilio de línea y Servicio de Internet de Relleno Sanitario, 22 octubre 2024.
- Solicitud, seguimiento y conclusión de cambio de domicilio de línea y Servicio de Internet de Prevención del delito, 22 octubre 2024.
- Solicitud, seguimiento y conclusión de cambio de domicilio de línea y Servicio de Internet de Medio Ambiente, 31 octubre 2024.

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN T.I.

INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

Objetivo: Optimizar la funcionalidad de los servicios web del Gobierno Municipal y la participación ciudadana mediante la transformación de las relaciones externas e internas a través de la tecnología de la información.

Actividades que se llevaron a cabo en el periodo de octubre – diciembre.

- Diseño, programación, actualización del portal Web del Ayuntamiento.
- Diseño, programación, actualización del portal Web para la dirección de Protección Civil y Bomberos.
-
- Diseño del nuevo sistema de comunicación para el portal Web.
- Programación de sistema para el nuevo portal de transparencia, donde los usuarios de cada dependencia subirán su información de manera automática.
- Programación de la API para interconexión del sistema de declaraciones SIDEM con SEAJAL.
- Se desarrollo el Sistema para actualización de directorio de la página del Municipio de Puerto Vallarta, para la Jefatura de Recursos Humanos

INGENIERIA DE SOFTWARE

INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

En el transcurso del cuarto trimestre del año 2024, la jefatura de Ingeniería de Software continuó con el desarrollo de la API de interconexión de datos la plataforma SIDEM con el Sistema Estatal de Anticorrupción de Jalisco (SEAJAL).

Igualmente se continuó con el desarrollo del nuevo sistema de oficios llamado Sistema Integral de Control de Oficios Municipal (SICOM) y se expandió su uso ahora a la subdirección de T.I. y Gobierno Electrónico (ahora Subdirección de Gobierno Abierto,

Electrónico y Digital). Y también se llevaron a cabo algunas actualizaciones menores al Sistema Integral Administrativo Municipal (SIAM) solicitadas por la Oficialía Mayor para poder darle un mejor uso al sistema y vaya cumpliendo con todas exceptivas que requiere el usuario.

En el mes de octubre se prepararon e implementaron los nuevos diseños y cambios de logo de las plataformas web activas (SIAM, ZOFEMAT, GASOL, SIMIREM, etc.), por una estética más acorde con la nueva administración.

Finalmente, en el mes de noviembre se empezó con el desarrollo de un nuevo sistema para la gestión de los biométricos, el cual sigue sin nombre oficial y con fecha de publicación pendiente.